



オンライン診療のながれ

1 ダウンロード/初期設定

きょう

- YaDocのスマートフォン(スマホ)アプリをダウンロードしてください(裏面)
- 画面に沿ってアプリの初期設定をしてください
- アプリ内「医療機関を登録する」から、通院先の病院を選択し、申請してください(申請の後、医療機関が承認することで登録されます)

2 オンライン診察の準備

- オンライン診察の予約をしてください
- スマホの充電をしてください
- 症状や不安な点など、お伝えしたいことを整理してください
- 問診に回答してください(医師の指示がある場合)

4 受診した後

- 処方せん・お薬の受け取り方法は、医療機関にお聞きください
- オンライン診療の料金は、次回の通院時に窓口でお支払いください

3 受診する

- 予約日時になると、スマホに医師から着信があります
- 画面の「応答」を押すと、診察が開始されます

2回目以降は 2 ~ 4 の繰り返しです

※医療機関によって異なる場合があります。詳しくは医療機関にお問い合わせください

ご不明な点は、お気軽にお電話ください

YaDocサポートセンター

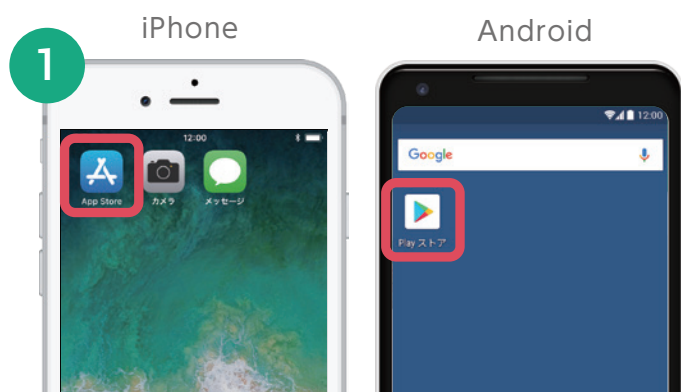
(土日祝を除く 10時~17時)

メールでのお問い合わせ: ps@yadoc.jp



0120-22-8109

スマホアプリのダウンロード方法（無料）



App Store / Google Play を開く

スマホでアプリストアを開いてください。
以下のQRコードを読み取ると、自動で②
の画面へ進みます（推奨）。



iPhoneの
方はこちら



Androidの
方はこちら



検索してインストールする

検索エリアに「ヤードック」と入力し、
YaDocが表示されたら「入手」または、
「インストール」を押します。

インストール完了後は、アプリ内の指示にしたがって初期設定を行ってください

画面イメージは、実際の画面と異なる場合があります。

オンライン診察の開始方法（iPhoneの場合）



iPhoneで医師からの着信に応答する
際には「スライドで応答」をした後に、
右下の「YaDocボタン」をタップする
ことでビデオ診察が開始されます。

※ パスコードロックを設定されている方
は、この後パスコード（パスワード）の
入力を求められます。